

## **REGULAMENTUL VIZITATORILOR CENTRULUI COMERCIAL BUCUR OBOR**

### **1. Preambul**

Centrul Comercial Bucur Obor, situat în București, Sector 2, Șoseaua Colentina nr. 2, (denumit în continuare **“Centrul Comercial”**) este proprietate privată a societății comerciale Bucur Obor S.A. (denumită în continuare **“Proprietarul”**) cu sediul social în București Sector 2, Șoseaua Colentina nr. 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/365/1991, având Cod Unic de Inregistrare RO 19.

Centrul Comercial Bucur Obor funcționează din 1977, fiind situat într-o zonă comercială atractivă, la congruența unor cartiere dens populate și reprezintă un vad comercial de tradiție în București, cu un portofoliu de circa 260 de parteneri care oferă vizitatorilor o gamă variată de produse și servicii.

Urmărind să asigure vizitatorilor Centrului Comercial Bucur Obor o atmosferă cât mai plăcută și sigură, prezentul regulament stabilește condițiile generale și regulile cu caracter obligatoriu necesare pentru funcționarea optimă a activității comerciale, cu păstrarea securității persoanelor și a bunurilor din cadrul Centrului Comercial Bucur Obor.

### **2. Program de funcționare**

Centrul Comercial Bucur Obor este deschis publicului în fiecare zi, de luni până vineri, între orele 9 – 21, sâmbăta, între orele 9 – 20 iar duminica între orele 9 – 17.

Proprietarul Centrului Comercial poate decide orice modificare a orărilor de program precum și stabilirea unui program de funcționare special în perioada sărbătorilor legale, aceste decizii fiind aduse la cunoștința publicului prin orice mijloc considerat corespunzător.

Programul de funcționare precum și orice modificări ale acestuia sunt opozabile în totalitate vizitatorilor care sunt rugați să se informeze și să respecte orele de program.

### **3. Reguli privind accesul și prezența în Centrul Comercial Bucur Obor**

Accesul vizitatorilor în spațiile comerciale și în spațiile comune din incinta Centrului Comercial Bucur Obor, situate la parter și la mezanin, este permis în timpul programului de funcționare, pe ușile de acces aflate pe toate cele patru laturi ale imobilului și pe scarile interioare care duc către mezanin.

Accesul vizitatorilor în spațiile de depozitare și în spațiile tehnice care deservește Centrul Comercial este interzis.



Este interzis accesul în incinta Centrului Comercial Bucur Obor pentru:

- persoanele aflate sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor, substanțelor halucinogene;
- persoanele care dețin orice fel de armament și muniție (cu excepția personalului autorizat), obiecte contondente, substanțe toxice, stupefiante, substanțe cu efect iritant, materiale explozibile și inflamabile;
- persoanele care au o ținută indecentă, neadecvată, murdară;
- persoane care au un comportament necivilizat, indecent, recalcitrant, agresiv, care deranjează ordinea și liniștea celorlalți vizitatori și perturbă activitatea comercială;
- persoanele cu vârsta sub 14 ani, neînsoțite de un adult;
- persoanele cu biciclete, trotinete, sănii, role, skateboard și alte mijloace de deplasare care pot perturba circulația celorlalți vizitatori, cu excepția echipamentelor/aparatelor speciale pentru persoane cu dizabilități;
- este interzis de asemenea accesul cu animale, exceptând animalele folosite pentru ghidaj de către persoanele nevăzătoare.

În incinta Centrului Comercial sunt interzise următoarele activități:

- consumul de băuturi alcoolice, droguri, substanțe halucinogene etc.
- fumatul în alte locuri decât cele special amenajate, în exteriorul Centrului Comercial;
- utilizarea focului deschis;
- emisia de zgomote, prin diverse mijloace, (de exemplu, fără limitare la discuții pe un ton ridicat, strigăte, larmă, portavoce, difuzare de muzică prin aparate radio, playere, etc) precum și orice alte acțiuni care produc zgomote, praf și mirosuri care aduc atingere ordinii și liniștii celorlalți vizitatori;
- înregistrarea audio, video și fotografierea, fără acordul prealabil al Proprietarului;
- prestarea de activități publicitare sau studii de piață, fără acordul prealabil al Proprietarului (de exemplu, fără limitare la afișarea ori distribuirea de materiale publicitare, vânzări promoționale, interviuarea vizitatorilor, distribuirea de formulare pentru studii de piață);
- organizarea de manifestări artistice și acțiuni caritabile, fără acordul prealabil al Proprietarului;
- organizarea de manifestări de propagandă, adunări, demonstrații, proteste, discursuri;
- activități de comerț ambulant, licitații, degustări, expoziții, improvizații sau orice alte manifestări adresate publicului;



-orice activități care aduc prejudicii materiale sau de imagine Centrului Comercial sau partenerilor acestuia, boicotarea activității comercianților din Centrul Comercial ori promovarea comercianților și a centrelor comerciale concurente;

-deteriorarea ori distrugerea mobilierului, a elementelor de decor sau a oricăror echipamente, aparate, instalații, bunuri mobile ori încorporate imobilului;

-aruncarea de gunoaie, reziduuri, ambalaje, mucuri de țigară în afara spațiilor special amenajate în acest sens;

#### **4. Reguli privind paza și securitatea în Centrul Comercial Bucur Obor**

Paza și securitatea Centrului Comercial Bucur Obor este asigurată prin personalul specializat contractat de Proprietar și prin sistemul de supraveghere video instalat atât în interiorul cât și în exteriorul imobilului.

Prin intrarea în perimetrul Centrului Comercial, vizitatorii își exprimă acordul pentru utilizarea, de către Proprietar și subcontractanții acestuia a oricăror probe video necesare clarificării, soluționării și/sau dovedirii oricărui incident ce ar putea avea loc în Centrul Comercial.

Vizitatorii au obligația să se conformeze regulilor și condițiilor prevăzute în prezentul Regulament precum și să respecte orice instrucțiune sau indicație primită de la reprezentanții Proprietarului.

Vizitatorii au obligația de a respecta programul de funcționare a Centrului Comercial, fiind interzise accesul sau rămânerea în incintă în afara orelor de program.

Vizitatorii au obligația de a nu lăsa obiectele personale sau cele aflate sub paza lor nesupravegheate în Centrul Comercial, indiferent de zona în care se află. Vizitatorii acceptă și iau la cunoștință că Proprietarul nu este răspunzător pentru pierderea, furtul, distrugerea sau deteriorarea acestor bunuri și/sau obiecte.

În incinta Centrului Comercial Bucur Obor este interzisă orice activitate care pune în pericol viața și sănătatea vizitatorilor și a personalului Centrului Comercial.

Centrul Comercial, prin agenții de pază și securitate, își rezervă dreptul de a restricționa ori chiar de a interzice accesul persoanelor care nu respectă prezentul Regulament, deranjează ceilalți vizitatori, perturbă liniștea publică și activitatea derulată în Centrul Comercial.

Vizitatorii care cauzează daune, ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului Regulament, Centrului Comercial, Proprietarului, co-contractanților sau colaboratorilor acestuia, sub orice formă, prin acțiune, inacțiune sau omisiune, în mod direct sau indirect, vor acoperi integral respectivele prejudicii, inclusiv dar fără limitare la acoperirea costului reparării sau înlocuirii bunurilor deteriorate, acoperirea prejudiciului de imagine, respectiv vor atrage răspunderea civilă și/sau penală a celor vinovați, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.



Fără a aduce atingere prevederii de mai sus, în cazul nerespectării oricăreia dintre prevederile prezentului Regulament, Proprietarul își rezervă dreptul de a escorta către ieșire repectivii vizitatori și de a îndepărta imediat orice material și/sau obiect nociv, amenințător sau neconform prezentului Regulament și normelor publice, pe cheltuiala făptuitorului. De asemenea, Proprietarul va sesiza autoritățile competente în cazul constatării unor acțiuni și/sau inacțiuni contrare prezentului Regulament, instrucțiunilor Proprietarului și prevederilor legale aplicabile.

Personalul care răspunde de securitate desemnat de Proprietar poate proceda în orice moment la controlarea vizitatorilor care utilizează oricare dintre zonele de serviciu cu acces interzis, controlarea bunurilor introduse sau scoase din zonele respective precum și la controlul corporal, în cazuri justificate și conform prevederilor legale aplicabile.

## **5. Prevederi finale**

Informații referitoare la Centrul Comercial și la magazinele care funcționează în cadrul acestuia pot fi obținute prin accesarea paginii web [www.bucurobor.ro](http://www.bucurobor.ro) sau direct de la biroul de informații ori personalul administrativ din cadrul Centrului Comercial.

**BUCUR OBOR S.A., prin**  
**Președinte C.A. – Director General,**  
**Rotaru Cristinel Ionel**

